

**Regulamin Wodnego Placu zabaw „Zacisze”**  
**zgodny z ustawą RODO odwołującą od dnia 14.06.2023r**

1. Basen czynny w godzinach 10:00 – 18:00. Przebywanie na terenie basenu poza godzinami otwarcia jest zabronione.
2. Wodny Park Zabaw jest obiektem Ośrodka Zacisze .
3. Pracownikom wodnego parku zabaw przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie wodnego parku zabaw są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników wodnego parku.
4. Korzystanie z wodnego parku zabaw oraz jakuzzi na zewnątrz i w środku budynku odbywa się na własne ryzyko użytkowników.
5. Na teren wodnego parku zabaw zakazany jest wstęp osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających oraz osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi do uprawiania aktywności w wodzie, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz osobom z opatrunkami (plastry, bandaże, itp.).
6. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Informacje zgromadzone w wyniku działania monitoringu mają na celu wyłącznie zwiększenie bezpieczeństwa pracowników jak i gości. Monitoring umożliwi wykrywanie zachowań szkodzących lub narażających strony na straty i nie zostaną wykorzystane w żadnym innym celu.
7. A. Zapisy monitoringu ulegają kasowaniu samoczynnie po upływie 48 godzin od zapisu. Klienci odwiedzający wodny park zabaw wyrażają zgodę na monitorowanie własnego w nim pobytu.
8. Osoby przebywające na terenie wodnego parku zabaw obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności
  - a. zapoznania się z regulaminem korzystania wodnego parku zabaw i zainstalowanych w niej urządzeń i ich przestrzegania,
  - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na wodnym parku,
  - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników parku wodnego, a także komunikatów podawanych ,
  - d. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
  - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
  - f. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników wodnego parku o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych

zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

9. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
10. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem rodziców/opiekunów. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
11. Zabrania się pozostawiania na wodnym parku zabaw bez nadzoru dzieci do lat 13 oraz dzieci nie umiejących pływać.
12. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do recepcji i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych, w recepcji.
13. Na terenie wodnego parku zabaw obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
  - a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki wodnego parku zabaw przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu
  - b. długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody
  - c. krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu wodnego parku zabaw.
14. Długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
15. Na akwenach wodnego parku zabaw wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
  - a. strefa brodzika dla dzieci – o głębokości do 0,80 m
  - b. strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,16 m
  - c. strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 1,26 m
16. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci napisów na ścianach niecek wodnego parku zabaw lub w ich pobliżu.
17. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
18. Wstęp na wodny park zabaw odbywa się na podstawie aktualnej opaski Zacisze na lewej ręce.

19. Opłata za bilety i karnety pobierana jest z góry, w czasie przyjazdu do ośrodka Zacisze.
20. Opaskę należy przypiąć do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie wodnego parku zabaw .
21. Założenie opaski oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
22. Czas pobytu i związane z nim opłaty, informuje Recepcja Zacisze.
23. Każdy przypadek zgubienia opaski należy informować Recepcje.
24. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na wodnego parku zabaw ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
25. Przed wejściem na wodny park zabaw obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (klapki , japonki )
26. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w pokojach lub w pomieszczeniach obok wodnego parku zabaw .
27. Osoby korzystające z wodnego parku zabaw zobowiązane do nie przynoszenia z pokoi lub przechowywania odzieży, toreb i innych własnych pomieszczeniach lub sejfie Recepcji.
28. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu, kierownictwo wodnego parku zabaw nie odpowiada.
29. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wodnego parku zabaw dokładne umycie całego ciała pod natryskiem z użyciem odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po WC )
30. Na terenie wodnego parku zabaw obowiązuje czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych.
31. Ośrodek Zacisze nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych bądź akcesoriów pływackich należących do klientów.
32. Ratownikami są osoby noszące strój: koszulka z napisem RATOWNIK.
33. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).

34. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez tablice informacyjne i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
35. Podczas niesprzyjających warunków atmosferycznych obowiązuje zakaz przebywania na wodnym parku zabaw . Zakaz oraz zgoda na wejście do w/w zostanie podana .
36. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :
- a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej
  - b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego
  - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających
  - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą
  - e. wchodzić do wody w strefie niecek 1.25 nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
  - g. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów
  - h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu
  - i. wszczynać fałszywych alarmów
  - j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów
  - k. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach
  - l. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody)
  - m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi
  - n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz wodnego parku zabaw.
  - p. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu
  - q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu
  - r. korzystać na terenie wodnego parku zabaw, natrysków z telefonów komórkowych
  - s. wnosić sprzętu muzycznego i grającego
  - t. palić tytoniu
  - u. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, z wyłączeniem miejsc oznaczonych.
  - v. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów wody.
  - w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie
  - x. wchodzić na murki okalające wodny park zabaw, rzeźby, balustrady, kwietniki, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
  - y. załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC
37. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne

ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na wodnym parku zabaw w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

38. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
39. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych. Ośrodek Zacisze nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych m.in. poprzez upublicznienie wizerunku, przez osoby trzecie w tym klientów wodnego parku zabaw.
40. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Ratownika .
41. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników wodnego parku zabaw mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
42. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
43. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub w przypadku przebywania poza wodnym parkiem zabaw w Recepcji .
44. W przypadku gdy do wypadku lub nieszczęśliwego zdarzenia doszło z udziałem osoby trzeciej (sprawcy), osoba poszkodowana ma również obowiązek wskazać ratownikowi lub Recepcji, sprawcę .
45. Jeżeli sprawca odmawia poszkodowanemu podania swoich danych osobowych, poszkodowany ma obowiązek zwrócić się o pomoc w ich ustaleniu do najbliższego ratownika, pracownika Recepcji, straży miejskiej lub policji. Na wyraźną prośbę poszkodowanego, pracownik Recepcji może zadzwonić po pomoc do straży miejskiej lub policji.
46. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel wodnego parku zabaw wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
47. Zabrania się prowadzenia na terenie wodnego parku zabaw bez zezwolenia kierownictwa jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki za wynagrodzeniem.
48. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do obsługi Obiektu.

49. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Ośrodka Zacisze.
50. Kierownictwo wodnego parku zabaw nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

**Wykaz telefonów alarmowych:**

Pogotowie ratunkowe – 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 997

Telefon alarmowy – 112